

## Zwroty i reklamacje

### Zwroty towarów

Jeśli jesteś konsumentem lub tzw. przedsiębiorcą uprzywilejowanym, możesz odstąpić od umowy sprzedaży internetowej, bez podania przyczyny, w ciągu 14 dni od daty otrzymania produktu (otrzymania przesyłki).

Do zachowania tego terminu wystarczy, że napiszesz do nas:

- ✓ mailowo na adres: [kontakt@kwiaty.pro](mailto:kontakt@kwiaty.pro)..... lub
- ✓ w formie pisemnej na adres: .....  
ul. Juliusza Słowackiego 11, 84-239 Bolszewo.....

Niezwłocznie potwierdzimy Ci otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy.  
Wówczas wyślij do nas zwracany towar na adres  
ul. Juliusza Słowackiego 11, 84-239 Bolszewo.....

Po otrzymaniu towaru niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, zwrócimy Ci środki pieniężne.

Pamiętaj, że w przypadku niektórych towarów (np. szybko psujących się), prawo zwrotu nie przysługuje.

W przypadku treści cyfrowych, jeśli wyraziłeś zgodę, a my dostarczyliśmy Ci produkt cyfrowy niezwłocznie (przed upływem 14 dni) – produkt nie może być zwrócony.

Więcej szczegółów o procedurze zwrotów przeczytasz w naszym Regulaminie.

### Reklamacje

W przypadku towarów zakupionych od dnia 01.01.2023 r. wobec konsumentów i tzw. przedsiębiorców uprzywilejowanych odpowiadamy za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Wobec pozostałych przedsiębiorców ponosimy odpowiedzialność zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego.

W przypadku towarów zakupionych do dnia 31.12.2022 r. odpowiadamy z tytułu rękojmi za wadę towaru, jeśli wada zostanie stwierdzona przed upływem **2 lat** od dnia wydania towaru zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.

W przypadku treści cyfrowych (ebooki, kursy itd.) również ponosimy odpowiedzialność, jeśli produkt jest niezgodny z umową.

Jeżeli uważasz, że zakupiony przez Ciebie towar jest niezgodny z umową / wadliwy, możesz złożyć reklamację.

Aby złożyć reklamację:

**1. Napisz do nas:**

- ✓ mailowo na adres: [kontakt@kwiaty.pro](mailto:kontakt@kwiaty.pro)..... lub
- ✓ w formie pisemnej na adres: .....  
ul. Juliusza Słowackiego 11, 84-239 Bolszewo.....

W treści reklamacji wskaż, jakiego produktu ona dotyczy oraz opisz problem. Powinieneś również wskazać, jakiego sposobu załatwienia reklamacji oczekujesz (wymiana towaru, naprawa towaru, zwrot pieniędzy, obniżenie ceny itp.).

**2. Wyślij do nas paczkę z reklamowanym towarem.**

Prosimy o niewysyłanie do nas przesyłek z opcją "za pobraniem". Wróć one do Państwa jako nieodebrane przez nas.

Reklamacje rozpatrywane są nie później niż w terminie **14 dni** od daty otrzymania reklamowanego produktu.

Więcej szczegółów o procedurze reklamacji znajdziesz w naszym Regulaminie sklepu.